

Política de Cookies

VERSÃO 001

Atualização 08/07/2020

Preparado por: TI – Transformação Digital

Aprovado por: Diretoria de TI

Índice

1. O QUE SÃO COOKIES?	3
2. PARA QUE UTILIZAMOS COOKIES?	3
3. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?	3
4. TIPOS DE COOKIES	3
5. COMO GERIR COOKIES.	8
6. CONTATE-NOS	8
7. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO	8

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seu computador (ou outro dispositivo conectado à Internet, como smartphones ou tablets) quando você visita uma Página da Pottencial. Um cookie geralmente contém o nome do site que o originou, o "tempo de vida" do cookie (ou seja, por quanto tempo permanecerá em seu dispositivo) e um valor, que geralmente é um número único gerado aleatoriamente.

2. PARA QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas da Pottencial e nossos produtos aos seus interesses e necessidades, ajudando a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossas Páginas. Também utilizamos cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossas páginas e para nos ajudar a melhorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente através dessas informações.

3. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos dois tipos de cookies nas Páginas da Pottencial - "**Cookies de Sessão**" e "**Cookies Persistentes**".

Cookies de Sessão são cookies temporários que permanecerão em seu dispositivo até que você saia da Página da Pottencial. Cookies Persistentes permanecem em seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o cookie permanecerá em seu dispositivo dependerá da duração do "tempo de vida" do cookie específico e das configurações do seu navegador). Algumas das páginas que você visitar podem também coletar informações utilizando pixel tags (também chamadas de clear gifs) que podem ser compartilhadas por terceiros que apoiam diretamente nossas atividades promocionais e desenvolvimento do site. Por exemplo, informações de uso de site sobre visitantes das Páginas da Pottencial podem ser compartilhadas com agências de publicidade terceirizadas para que elas adaptem melhor os banners publicitários virtuais em nossos sites. No entanto, as informações não identificam os indivíduos, apesar de poderem ser correlacionadas às suas informações pessoais.

4. TIPOS DE COOKIES

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados nas Páginas da Pottencial. Note-se que, na medida em que as informações recolhidas através de cookies constituam informações pessoais, as disposições da Política de Privacidade aplicam-se e complementam esta Política de Cookies.

Cookies Essenciais

Os cookies essenciais são necessários para que o Site funcione, permitindo navegar no mesmo e utilizar os seus serviços e funcionalidades. Sem estes cookies absolutamente necessários, o Site não irá funcionar tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer o Site ou determinados serviços ou recursos a ele associados.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição	Como gerir <i>cookies</i>
Sessão	Os <i>cookies</i> de sessão são usados para manter o estado da aplicação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Balanceamento de carga	Os <i>cookies</i> de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Identificação de Usuário	Os <i>cookies</i> de identificação de usuário são usados para garantir que os utilizadores só vejam a sua própria informação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Segurança	Os <i>cookies</i> de segurança são usados para os controlos de	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

	segurança e verificações.	
--	---------------------------	--

Cookies de Preferências

Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar configurações locais e personalizar o Site de acordo com elas.

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição	Como gerir <i>cookies</i>
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Mobile	Se o usuário visualiza o Site num dispositivo móvel, é definido um cookie para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

Site de Referência	O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Vídeos recentemente visualizados	As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registrados para melhor se definir as preferências do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Flash Cookies	Os Flashes cookies são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Histórico de Página	Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

	<p>que o utilizador visita. Se o utilizador receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.</p>	
--	---	--

Cookies Analíticos

Os cookies analíticos recolhem informações sobre a utilização do site, permitindo-nos melhorar a forma como este funciona. Por exemplo, os cookies analíticos mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Site, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação no Site, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso possibilita ver os padrões globais de uso do Site, em vez da utilização de uma única pessoa.

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir cookies
Google analytics	Os cookies do Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

	melhor nossos visitantes.	
--	---------------------------	--

5. COMO GERIR COOKIES?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, muitos também permitem que o usuário altere as configurações para bloquear cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo.

Além das opções fornecidas acima, o utilizador pode recusar, aceitar ou remover cookies do Site a qualquer momento, acessando às configurações do seu browser. As informações sobre o procedimento a seguir, a fim de ativar, desativar ou remover cookies podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet.

Deve ter-se em consideração que, se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do site poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, o usuário pode não ser capaz de visitar certas áreas do nosso Site ou pode não receber informações personalizadas quando visitar o Site.

Caso o usuário use diferentes dispositivos para visualizar e acessar aos Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

6. CONTATE-NOS

Caso tenha alguma dúvida em relação a esta política, contate-nos através do e-mail privacidade@pottencial.com.br.

7. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

A presente Política entrará em vigor na data de sua aprovação e permanecerá vigorando por prazo indeterminado, até que haja deliberação em sentido contrário.

A Política será atualizada sempre que necessária ou pelo menos uma vez ao ano.

Belo Horizonte, 08 de julho 2020.